



EKS-Instituutin referenssi

## Rukapalvelu Oy

- Vuoden Kunta Kuusamo

Osallistuimme Bruno Langen vetämään EKS-pohjaiseen matkailualan yritys kurssiin. Kiinnostuksen kohteenamme oli, miten saada enemmän markkinavaikutusta.

Ennen kurssia meillä oli lukuisia palvelutuotteita ja asiakaskohderyhmiä. Bruno Lange tarjosi meille tehokkaan ja yksinkertaisen keskittymisstrategian, jonka avulla saavutimme välittömästi markkinavaikutusta.

Opetusmenetelmänä käytettyyn EKS-strategiaan kuului, että annoimme kaikki oheispalvelut muille ja kehitimme ainoastaan ydintuotetta. Näin myös muilla yrityksillä oli kehitysmahdollisuuksia ja kaikkien palvelun taso nousi. Toiminta vaikutti koko kunnan kehitykseen ja myös kunnan palvelunlaatu parani. Rukapalvelu on luonut itse ja välillisesti muiden yritysten kehityksen kautta n. 150 uutta työpaikkaa.

Keskittymisen seurauksena liikevaihtomme on lähes kaksinkertaistunut vuosittain. Kurssin alkaessa liikevaihto oli vain 120 000 mk, tänä päivänä toiminta on kasvanut jo noin 3,8 miljoonaan euroon.

Koemme, että EKS-kehittämismenetelmä on yksinkertainen, johdonmukainen ja helposti sovellettava oppi. Voimme lämpimästi suositella strategiaa muillekin yrityksille ja kunnille kehitysohjon ja innovointiin.

Rukalla 30.4.2002

RUKAPALVELU OY

Jouko Kämäräinen  
toimitusjohtaja  
GSM 0400 175 548